

PHỤ LỤC, BIỂU MẪU

*(Ban hành kèm Quyết định số ngày tháng năm
của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam)*

Mẫu số 01

PHỤ LỤC CÁC NỘI DUNG NIÊM YẾT

1. Niêm yết Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam.

- Niêm yết các Quyết định công bố TTHC còn hiệu lực thi hành và Danh mục TTHC ban hành kèm theo.
- Niêm yết các Quyết định ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam và Danh mục dịch vụ công trực tuyến kèm theo
- Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện.
- Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Niêm yết chi tiết các thủ tục hành chính/dịch vụ công theo từng lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam

- Thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thu BHXH, BHYT, BHTN, Bảo hiểm TNLĐ, BNN
- Thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực cấp sổ BHXH, thẻ BHYT
- Thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thực hiện chính sách BHXH.
- Thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thực hiện chính sách BHYT.
- Thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực chi trả các chế độ BHXH.
- Thủ tục hành chính liên quan khác (niêm yết theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam).

3. Niêm yết Hướng dẫn cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

Niêm yết theo mẫu số 02 - **TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**

Mẫu số 02**TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**

Văn phòng BHXH Việt Nam mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không nghiêm túc công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc nghiêm túc công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được nghiêm túc công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:

- Gửi qua Hệ thống thông tin, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>.

- Gửi đến cơ quan BHXH Việt Nam: **Địa chỉ: Số 7, Tràng Thi, quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội.**

- Số điện thoại chuyên dùng: **(024)3.9928017**

- Địa chỉ thư điện tử: ***thutuchanhchinh@vss.gov.vn***

Lưu ý:

- *Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;*

- *Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;*

- *Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

Mẫu số: 03

PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ
*(Dùng cho trường hợp tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trực tiếp hoặc qua
Số điện thoại chuyên dùng của BHXH Việt Nam)*

Số:...../PAKN

1. Thông tin về cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị

Tên cá nhân, tổ chức	
Địa chỉ liên hệ	
Số điện thoại	
Email (nếu có)	

2. Thời gian tiếp nhận phản ánh, kiến nghị:.....**3. Hình thức phản ánh, kiến nghị**

- Trực tiếp: tại....
- Qua số điện thoại chuyên dùng:

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị

.....

5. Giải pháp đề xuất của người phản ánh, kiến nghị (nếu có).....

.....

6. Tài liệu gửi kèm (nếu có)

.....

..... ngày.....tháng.....năm....

Cán bộ lập phiếu*(Ký và ghi rõ họ tên)***Trách nhiệm lập Phiếu:**

- Viên chức Phòng Kiểm soát TTHC, Văn phòng BHXH Việt Nam;
- Số phiếu được ghi theo thứ tự lập trong năm.

II. PHỤ LỤC BÁO CÁO

Biểu số 01.BC

KẾT QUẢ CÔNG BỐ, CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI BHXH VIỆT NAM

Kỳ báo cáo: Quý.../Năm...

(Từ ngày .../.../20... đến ngày .../.../20...)

- Đơn vị báo cáo: BHXH Việt Nam
- Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng Chính phủ

Đơn vị tính: TTHC, VB.

STT	Tên cơ quan, đơn vị thực hiện	Số lượng quyết định công bố	Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được công bố	Số lượng TTHC đã được công bố				Số lượng TTHC đã được công khai/ không công khai		Tổng số TTHC thuộc phạm vi quản lý của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo
				Tổng số	TTHC quy định mới	TTHC sửa đổi, bổ sung	TTHC bãi bỏ	Ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung (Công khai)	Bãi bỏ hoặc thay thế (Không công khai)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)= (6)+(7)+(8)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	...									
2	...									
...	...									
TỔNG SỐ										

Biểu số 02.BC

**KẾT QUẢ RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TẠI BHXH VIỆT NAM**

- Đơn vị báo cáo: BHXH Việt Nam

- Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng Chính phủ

Kỳ báo cáo: Quý.../Năm...

(Từ ngày .../.../20... đến ngày .../.../20...)

Đơn vị tính: TTHC/nhóm TTHC, triệu đồng %

STT	Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch	Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa	Phương án đơn giản hóa TTHC						Số tiền tiết kiệm được	Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được	Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa
			Số lượng TTHC giữ nguyên	Số lượng TTHC bãi bỏ	Số lượng TTHC sửa đổi bổ sung	Số lượng TTHC thay thế	Số lượng TTHC liên thông	Số lượng TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
I	THEO KẾ HOẠCH RÀ SOÁT CỦA BHXH VIỆT NAM										
1											
2											
Tổng											
II	THEO KẾ HOẠCH RÀ SOÁT CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ										
1											
2											
Tổng											

Biểu số 03.BC

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN
NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH
CHÍNH CỦA NGÀNH BHXH VIỆT NAM**

Kỳ báo cáo: Quý.../Năm...
(Từ ngày .../.../20... đến ngày .../.../20...)

- Đơn vị báo cáo: BHXH Việt Nam/BHXH
tỉnh/BHXH huyện

- Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng Chính phủ; BHXH Việt Nam;
BHXH tỉnh.

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN									Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý					
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính		
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ					
(1)	(2)	(3) =(4)+(5) =(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8) =(9)+(10) =(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13) =(14)+(15)	(14)	(15)	(16)	
1																
2	...															
...	...															
TỔNG CỘNG																

Biểu số 04.BC

**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH CỦA BHXH VIỆT NAM**

Kỳ báo cáo: Quý.../Năm...

(Từ ngày .../.../20... đến ngày .../.../20...)

- Đơn vị báo cáo: BHXH Việt Nam
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng Chính phủ

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ			Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp	Dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10)+ (11)	(9)	(10)	(11)	(12)=(13)+(14)	(13)	(14)
I.	Lĩnh vực thu BHXH, BHYT, BHTN, Bảo hiểm TNLĐ, BNN												
1	Tại BHXH các tỉnh												
2	Tại BHXH các quận, huyện												
II.	Lĩnh vực cấp sổ BHXH, thẻ BHYT												
1	Tại BHXH các tỉnh												
2	Tại BHXH các quận, huyện												
III.	Lĩnh vực thực hiện chính sách BHXH												
1	Tại BHXH các tỉnh												
2	Tại BHXH các quận, huyện												
IV.	Lĩnh vực thực hiện chính sách BHYT												
1	Tại BHXH các tỉnh												

2	Tại BHXH các quận, huyện												
V. Lĩnh vực chi trả các chế độ BHXH													
1	Tại BHXH các tỉnh												
2	Tại BHXH các quận, huyện												
TỔNG CỘNG													

Biểu số 05.BC

**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH CỦA BHXH TỈNH, BHXH HUYỆN**

Kỳ báo cáo: Quý.../Năm...

(Từ ngày .../.../20... đến ngày .../.../20...)

- Đơn vị báo cáo:

BHXH tỉnh/BHXH huyện

Đơn vị nhận báo cáo:

BHXH Việt Nam; BHXH tỉnh

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ			Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp	Dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10)+ (11)	(9)	(10)	(11)	(12)=(13)+(14)	(13)	(14)
I.	Lĩnh vực thu BHXH, BHYT, BHTN, Bảo hiểm TNLD, BNN												
1	Tại BHXH tỉnh												
2	Tại BHXH các quận, huyện												
II.	Lĩnh vực cấp sổ BHXH, thẻ BHYT												
1	Tại BHXH tỉnh												
2	Tại BHXH các quận, huyện												
III.	Lĩnh vực thực hiện chính sách BHXH												
1	Tại BHXH tỉnh												
2	Tại BHXH các quận, huyện												
IV.	Lĩnh vực thực thi chính sách BHYT												
1	Tại BHXH tỉnh												
2	Tại BHXH các quận, huyện												
V.	Lĩnh vực chi trả các chế độ BHXH												

1	Tại BHXH các tỉnh												
2	Tại BHXH các quận, huyện												
TỔNG CỘNG													

Biểu số 06.BC

**SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN
MỘT CỬA CƠ QUAN BHXH VIỆT NAM**

Kỳ báo cáo: Quý.../Năm...

(Từ ngàytháng ... năm... đến ngàytháng ... năm...)

- Đơn vị báo cáo: BHXH Việt Nam

- Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng
Chính phủ

Đơn vị tính: TTHC, quy trình.

STT	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ, cơ quan	TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT			
		Số lượng TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT			Số lượng TTHC đã được ban hành quy trình nội bộ để giải quyết
		Tổng số	TTHC giải quyết tại BPMC của Bộ, cơ quan	TTHC tổ chức theo ngành dọc	
(1)	(2)	(3) = (4) + (5)	(4)	(5)	(6)
1	Lĩnh vực thu BHXH, BHYT, BHTN, Bảo hiểm TNLĐ, BNN				
2	Lĩnh vực cấp sổ BHXH, thẻ BHYT				
3	Lĩnh vực thực hiện chính sách BHXH				
4	Lĩnh vực thực thi chính sách BHYT				
5	Lĩnh vực chi trả các chế độ BHXH				
	TỔNG CỘNG				

Biểu số 07.BC

**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG
ĐIỆN TỬ CỦA BHXH VIỆT NAM**

Kỳ báo cáo: Quý.../Năm...
(Từ ngày .../.../20... đến ngày .../.../20...)

- Đơn vị báo cáo: BHXH Việt Nam
- Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng
Chính phủ

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(8)
A	DVCTT DO THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO (THỰC HIỆN TẠI BHXH TỈNH, BHXH HUYỆN)							
1	Lĩnh vực thu BHXH, BHYT, BHTN, Bảo hiểm TNLĐ, BNN							
1.1	DVC trực tuyến (1)....							
1.2	DVC trực tuyến (2)...							
1.3							
2	Lĩnh vực cấp sổ BHXH, thẻ BHYT							
2.1	DVC trực tuyến (1)....							
2.2	DVC trực tuyến (2)...							
2.3							
3	Lĩnh vực thực hiện chính sách BHXH							
3.1	DVC trực tuyến (1)....							
3.2	DVC trực tuyến (2)...							
3.3							
4	Lĩnh vực thực thi chính sách BHYT							

4.1	DVC trực tuyến (1)....							
4.2	DVC trực tuyến (2)...							
4.3							
5	Lĩnh vực chi trả các chế độ BHXH							
5.1	DVC trực tuyến (1)....							
5.2	DVC trực tuyến (2)...							
5.3							
TỔNG CỘNG								
B	DVCTT DO BHXH VIỆT NAM CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI (THỰC HIỆN TẠI BHXH TỈNH, CẤP HUYỆN)							
1	Lĩnh vực thu BHXH, BHYT, BHTN, Bảo hiểm TNLĐ, BNN							
1.1	DVC trực tuyến (1)....							
1.2	DVC trực tuyến (2)...							
1.3							
2	Lĩnh vực cấp sổ BHXH, thẻ BHYT							
2.1	DVC trực tuyến (1)....							
2.2	DVC trực tuyến (2)...							
2.3							
3	Lĩnh vực thực hiện chính sách BHXH							
3.1	DVC trực tuyến (1)....							
3.2	DVC trực tuyến (2)...							
3.3							
4	Lĩnh vực thực thi chính sách BHYT							
4.1	DVC trực tuyến (1)....							
4.2	DVC trực tuyến (2)...							
4.3							
5	Lĩnh vực chi trả các chế độ BHXH							

5.1	DVC trực tuyến (1)...							
5.2	DVC trực tuyến (2)...							
5.3							
	TỔNG CỘNG							